



Managing Consultant Hans Jenniskens: "Bedrijven verleggen hun focus."

Efficiënter werken

"Dat zijn voorbeelden van waar en hoe onze Service Manager zijn expertise kan inzetten", zegt Jenniskens. "Mensen denken bij IT-Service Management vaak aan iemand die een servicedesk bemenst. Dat is niet zo. Wij begeleiden organisaties, helpen met de procesinrichting, geven advies en bieden verandermanagement. Alles is erop gericht organisaties efficiënter te laten werken en de bedrijfsvoering naar een hoger niveau te tillen." Dat adequaat beheer daar per definitie aan bijdraagt, wordt steeds meer organisaties duidelijk, stelt Jenniskens. "Je ziet bij Europese aanbestedingen ook steeds vaker de harde eis naar voren komen dat het beheer conform allerlei regels moet worden ingericht. De focus moet goed zijn. Organisaties moeten zich niet blind staren op de aanschafkosten van een innovatieve oplossing. Die kosten zijn slechts eenmalig. De beheerkosten en de kwalitatieve impuls die van adequaat beheer uitgaat, daar draait het uiteindelijk om."



THE BEST PRACTICE
COMMUNITY

Strict op itSMF Jaarcongres 2009

Strict is zilverponsor van het itSMF Jaarcongres, dat op 26 en 27 oktober gehouden wordt in Het Hart van Holland te Nijkerk. Het itSMF congres is het grootste IT-visie en strategiecongres van Nederland op het gebied van Service Management. Strict heeft een stand op de beursvloer, levert enkele boeiende sprekers en presenteert hierbij een klantcase. Het thema van dit jaar is 'Inspiratie aan het werk! Van denkkracht naar daadkracht'.

Belangstellenden melden zich via www.itsmf.nl/jaarcongres2009 aan. Meer informatie is te vinden op www.strict.nl/actueel/events.

Mobiliteit en bereik

Het Martini Ziekenhuis in Groningen is door de overheid aangewezen als Special Coverage Location voor het landelijke C2000-netwerk. De gebouwen moeten dus dekking bieden voor digitale communicatie tussen politie, brandweer, ambulance en marechaussee. Een complexe opgave, in een gebouw vol metalen tussenwanden en medische stralingsapparatuur. Strict adviseert.

Het Martini Ziekenhuis heeft eind 2007 de nieuwbouwlocatie in gebruik genomen, inclusief een geavanceerde ICT-infrastructuur voor patiënten en medische staf. Toch is het Martini voorlopig nog niet klaar met kabels trekken, antennes plaatsen en netwerken installeren. Het C2000-netwerk wacht. De offertes zijn al aangevraagd.

Meldkamer

“Een C2000-toewijzing is verplicht, je kunt het als beheerder niet weigeren”, zegt Bert Klok, Project Engineer Faciliteiten, Gebouwen en Techniek van het Martini Ziekenhuis. “De overheid wijst vanuit veiligheidsoogpunt locaties aan waar het nodig is dat hulpverleners ook binnenshuis met elkaar, of met de meldkamer, kunnen communiceren. Dat zijn vooral gebouwen waar veel mensen samenkomen. Voetbalstadions, winkelcentra, tunnels. En het Martini dus.”

Koperen kabel

De kosten voor de installatie van C2000 zijn voor eigen rekening. “Daarom is het interessant om te kijken of het Martini die zenders ook voor andere draadloze toepassingen kan gebruiken”, zegt Strict consultant Jan Schultinga, die de implementatie begeleidt. “Je kunt een C2000-systeem op verschillende manieren aanleggen. De meest traditionele manier is met een dikke koperen kabel. Maar als je iets meer investeert in de aanleg van het antennesysteem, kun je er ook andere communicatienetwerken op toelaten. Mobiele telefonie bijvoorbeeld.”

Hartbewaking

Dat laatste zou een uitkomst zijn voor het ziekenhuis en heeft wat Klok en Schultinga betreft dan ook de voorkeur. “GSM-dekking is lastig hier”, zegt Klok. “Op de intensive care staat bijvoorbeeld ECG apparatuur die ook straling afgeeft en hartbewakingsmonitoren die ook bluetooth hebben. Op zich bijten DECT, Wifi, C2000, een mobiele provider en medische apparatuur elkaar niet. Maar als er ook nog metaal in de muren zit, weerkaatst het signaal en kunnen ze elkaar wel gaan verstoren.” Schultinga knikt. “Je hebt hier heel veel afstemming en zendkastjes nodig. Daarnaast zit je met het praktische bezwaar dat je niet zomaar een hele ziekenhuisgang kunt afsluiten om de plafonds open te leggen en kabels te trekken. Het ziekenhuis is 24-7 in gebruik. Nieuwe systemen vereisen dus veel voorbereiding en planning.”



Touchscreen

Klok en Schultinga leggen verschillende varianten naast elkaar en brengen advies uit aan de directie, die vervolgens beslist hoe het antennesysteem wordt aangelegd. Schultinga is al een aantal jaar verbonden aan het Martini Ziekenhuis. Hij initieerde en begeleidde samen met Klok en een speciaal hiervoor opgerichte werkgroep al vele innovatieve ICT-toepassingen. “Het Martini Ziekenhuis wil graag voorop lopen op het gebied van moderne communicatiemiddelen”, zegt Klok. “ICT-oplossingen moeten zich rond de patiënt vouwen, niet andersom. Daar hebben we in Jan Schultinga een goede partner in gevonden. Hij heeft een brede en actuele kijk op de ICT-markt en denkt met ons mee.” Het ziekenhuis beschikt sinds de opening in 2007 over patiëntenterminals, waarmee patiënten vanuit hun ziekenhuisbed kunnen internetten, bellen en televisie kijken, op één scherm. Door middel van een touchscreen selecteren ze de verschillende opties.

Apparaten zeulen

Ook heeft het ziekenhuis als één van de eersten in Nederland de piepers afgeschaft. Artsen en verpleegkundigen zitten nu op een ziekenhuisbreed DECT-netwerk, dat werkt over alle locaties. Als een patiënt op de verpleegoprop drukt, gaat eerst de telefoon over van de