



# ITSMF Jaarcongres 2009

Inspiratie aan het werk! Van  
denkkracht naar daadkracht





# Regie Telefonie Politie Nederland

Sander Poppenk (vtsPN)  
Gijsbert van der Hel (Strict)



# Synopsis

De presentatie geeft inzage in de wijze waarop “Regie Telefonie” binnen Politie Nederland (25 korpsen en de KLPD) op concernniveau is georganiseerd. Door regie op te splitsen in besturings- en beheersingsmethodieken is goed opdrachtgeverschap mogelijk en worden doelen als uniformiteit, kostenbesparingen, innovatie & ontwikkeling en betrouwbare informatie van Politie Nederland op efficiënte en effectieve wijze bereikt.



# Rolverdeling

Voorziening tot samenwerking Politie Nederland (vtsPN)  
ICT dienstverlening organisatie voor 25 regio korpsen en KLPD

- Sander Poppenk, vtsPN
  - Verantwoordelijk voor het inrichten van de dienstverlening telefoniediensten (vaste telefonie, mobiel, spraak, data en randapparatuur).
- Gijsbert van der Hel, Strict
  - Ingeschakeld door vtsPN vanwege deskundigheid in het inrichten en uitvoeren van regie in complexe omgevingen.



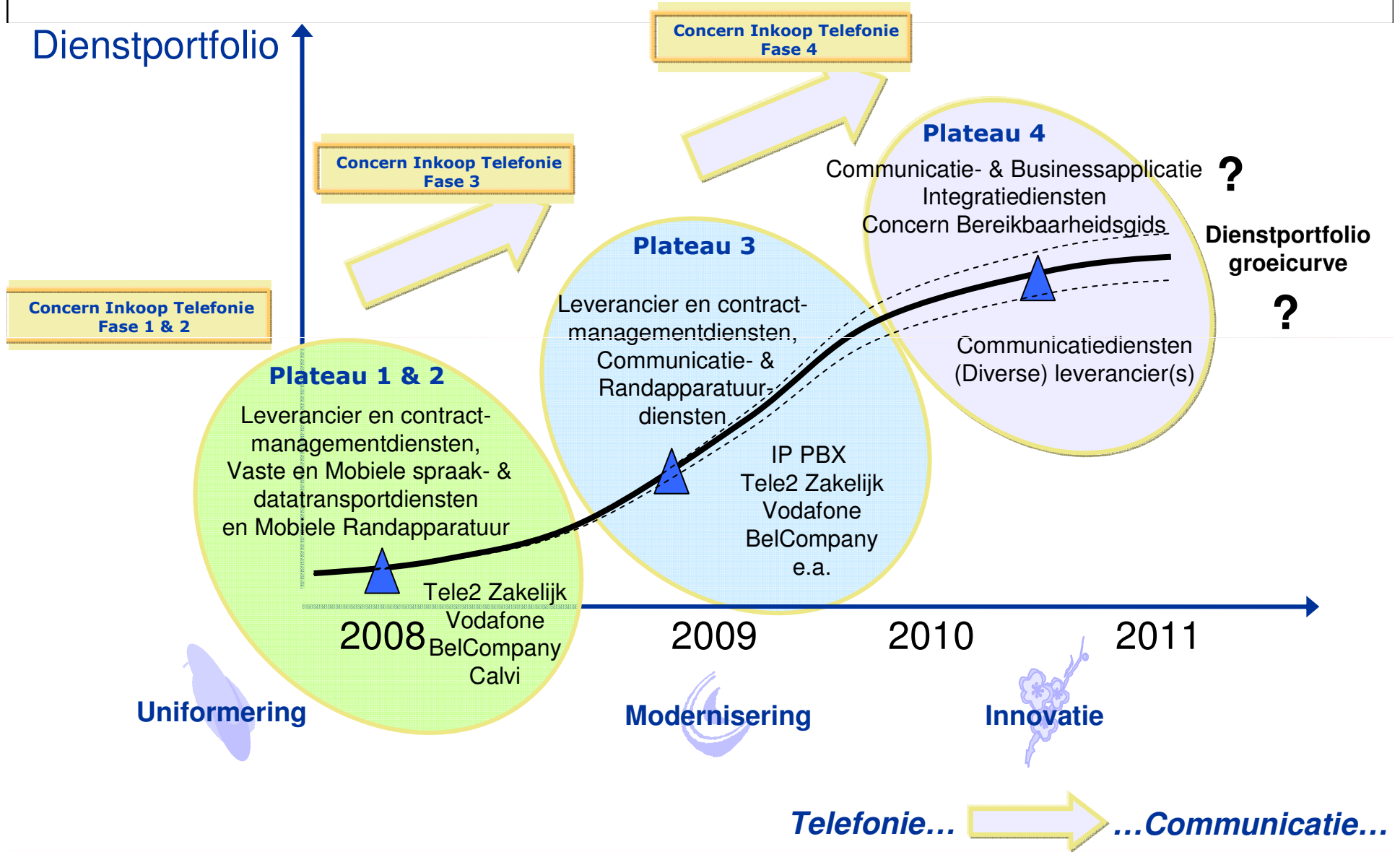
# Organisatie politieveld

- Complex
- Ieder korps zelfstandig bestuursorgaan
- Veel stakeholders
  - Ministerie van Binnenlandse Zaken
  - Korpschefs, raad van hoofdcommissarissen
  - Korpsbeheerders
  - Diverse Boards (bedrijfsvoering, intake en noodhulp etc.)
- Politieke druk om meer samen te werken.

# De Scope

- Openbare Telefonie!
- Landelijk
- Effectief
- Efficiënt
- Vrijwilligheid: geen vrijblijvendheid

# De Strategie



# Te realiseren doelen (Plateau 1 & 2)

- Kosten:
  - Door bundeling volumes kosten minimaliseren
  - Besparen op kosten Europese aanbesteding
  - Kostenbewustzijn stimuleren
- Kwaliteit en Innovatie:
  - Afnemerstevredenheid verhogen
  - Kwaliteit van de ingekochte telefonie bewaken
  - Innovatie & ontwikkeling mogelijk maken

# Te realiseren doelen (Plateau 1 & 2)

- Beheersing Complexe Samenwerking
  - Uniformiteit
    - Procesuniformiteit
    - Uniforme infrastructuur
    - Effectief en efficiënt samenwerken
  - Flexibiliteit
    - het aanpassingsvermogen van de organisatie vergroten

# Behaalde resultaten

- Uniformiteit
  - Op contract
  - Op producten en diensten
  - Op processen (landelijk regiemodel)
- Kostenbesparing
  - Besparing in het aanbestedingstraject
  - Miljoenenbesparing door grootschalige inkoop
  - Verdere besparing door goede regie
- Een landelijk regiemodel
  - Afspraken over landelijke processen
  - Landelijke beheersorganisatie voor controle op contractafspraken en rapportage naar afnemers

Regie is .....

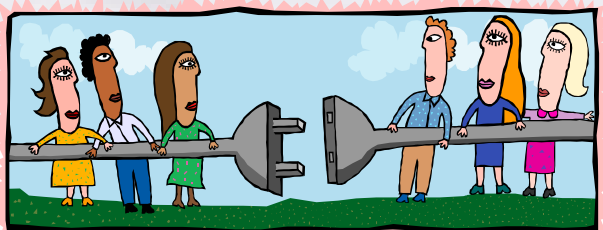
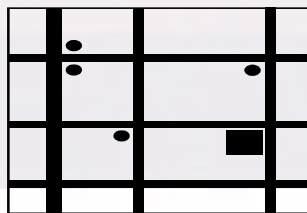
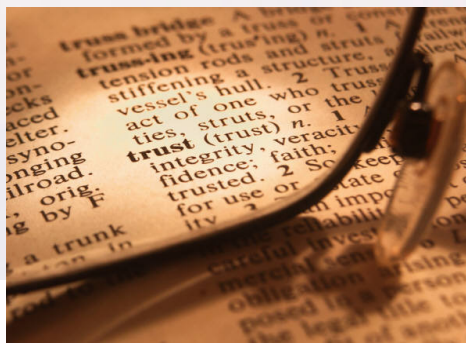
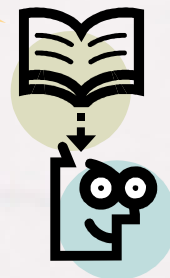
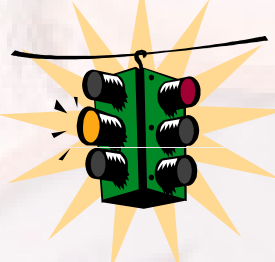


..... doeltreffend zijn

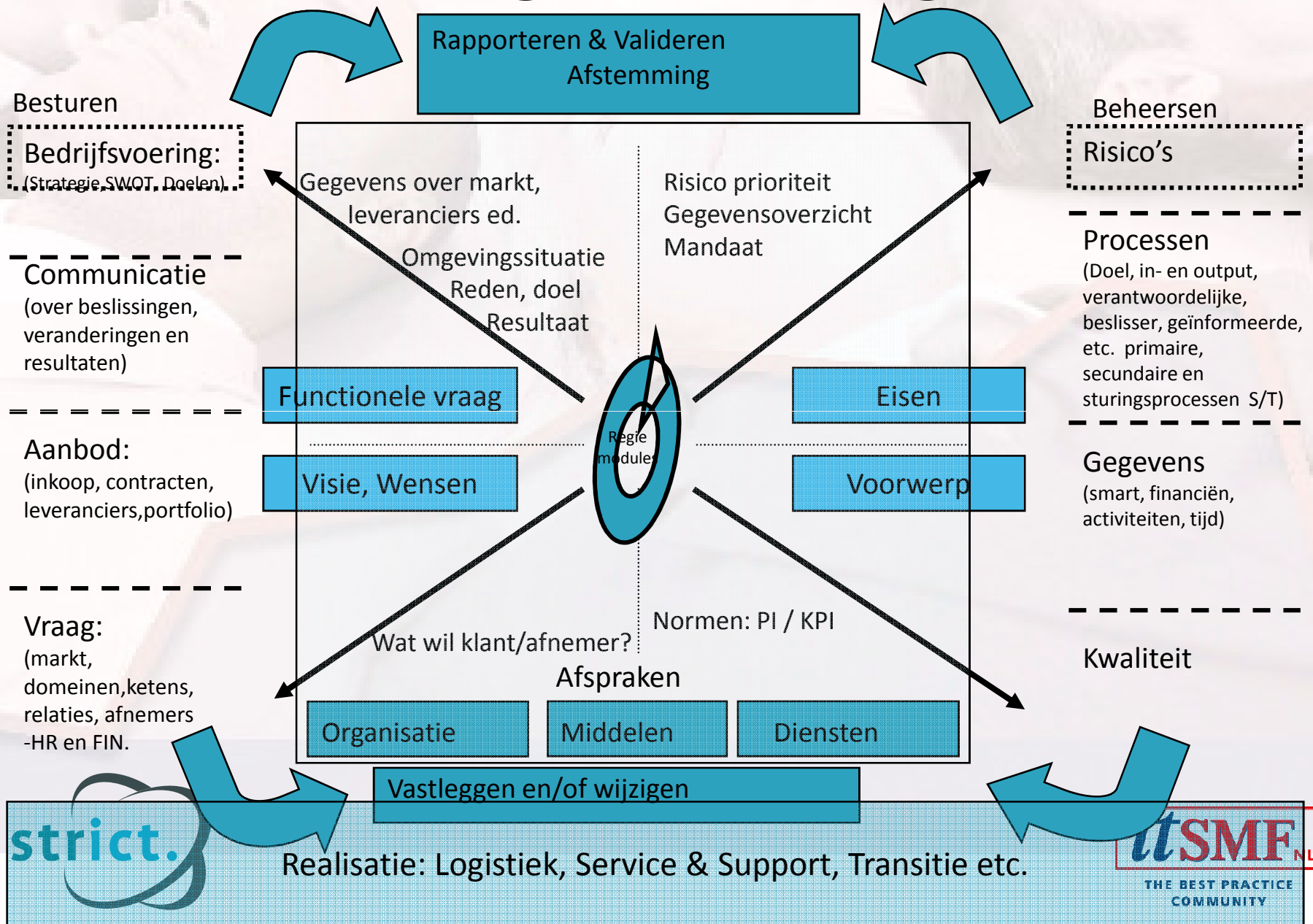
in het verwezenlijken van uw doelstellingen door goed opdrachtgeverschap



# Regie...doeltreffend waarin?



# Sturingsmodel Regie

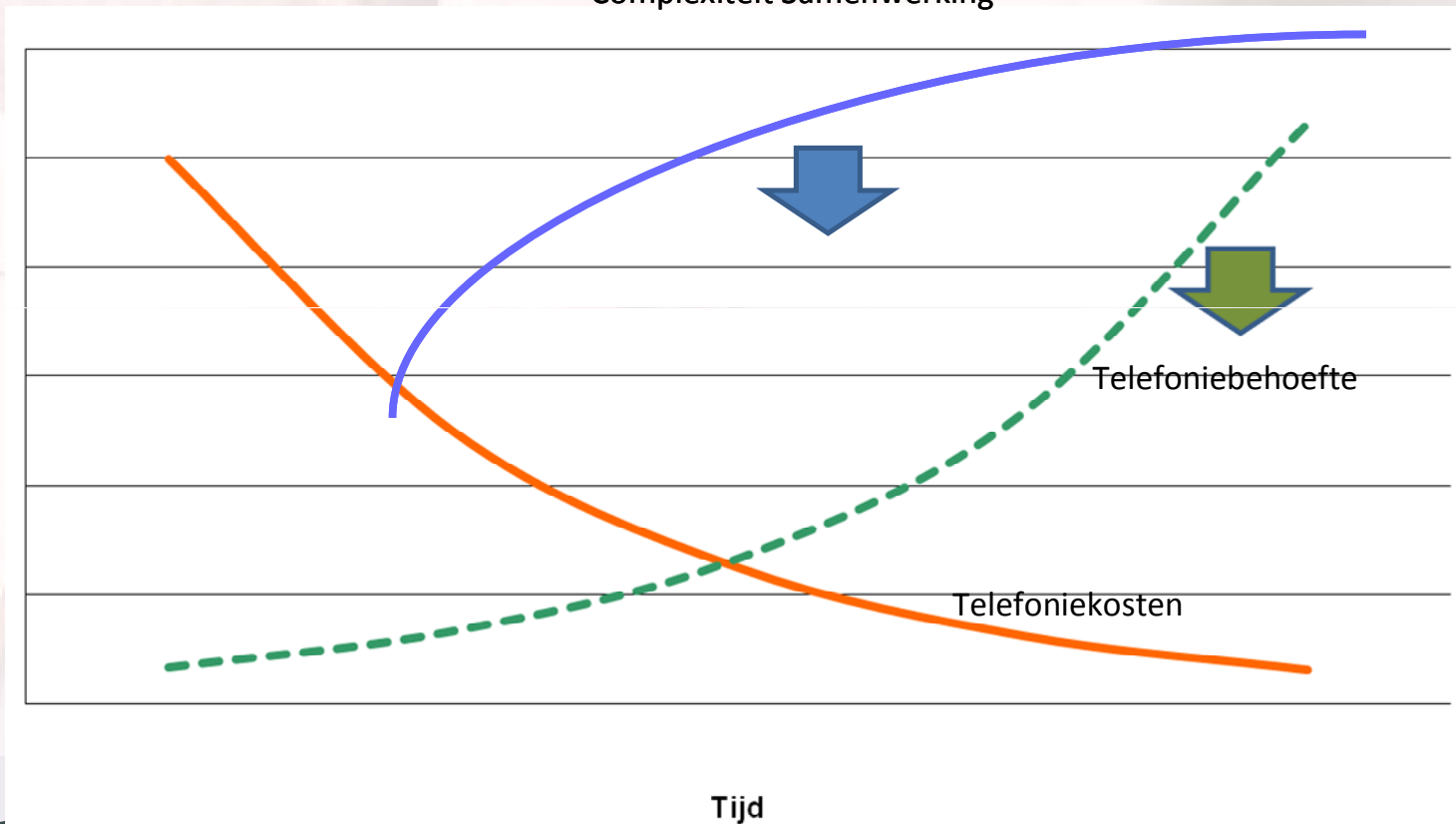


# Belangrijkste knelpunten

- Bij grote samenwerkingsverbanden neemt de beheersbaarheid af
- Er is géén vertaalslag van doelstellingen naar operationele resultaten
- Succes van concerninkoop is een korte termijn kostenvoordeel
- **Politie Nederland: hoe vul je de regiefunctie goed in?**

# Verwachtingen Concernaanpak Telefonie

Complexiteit Samenwerking



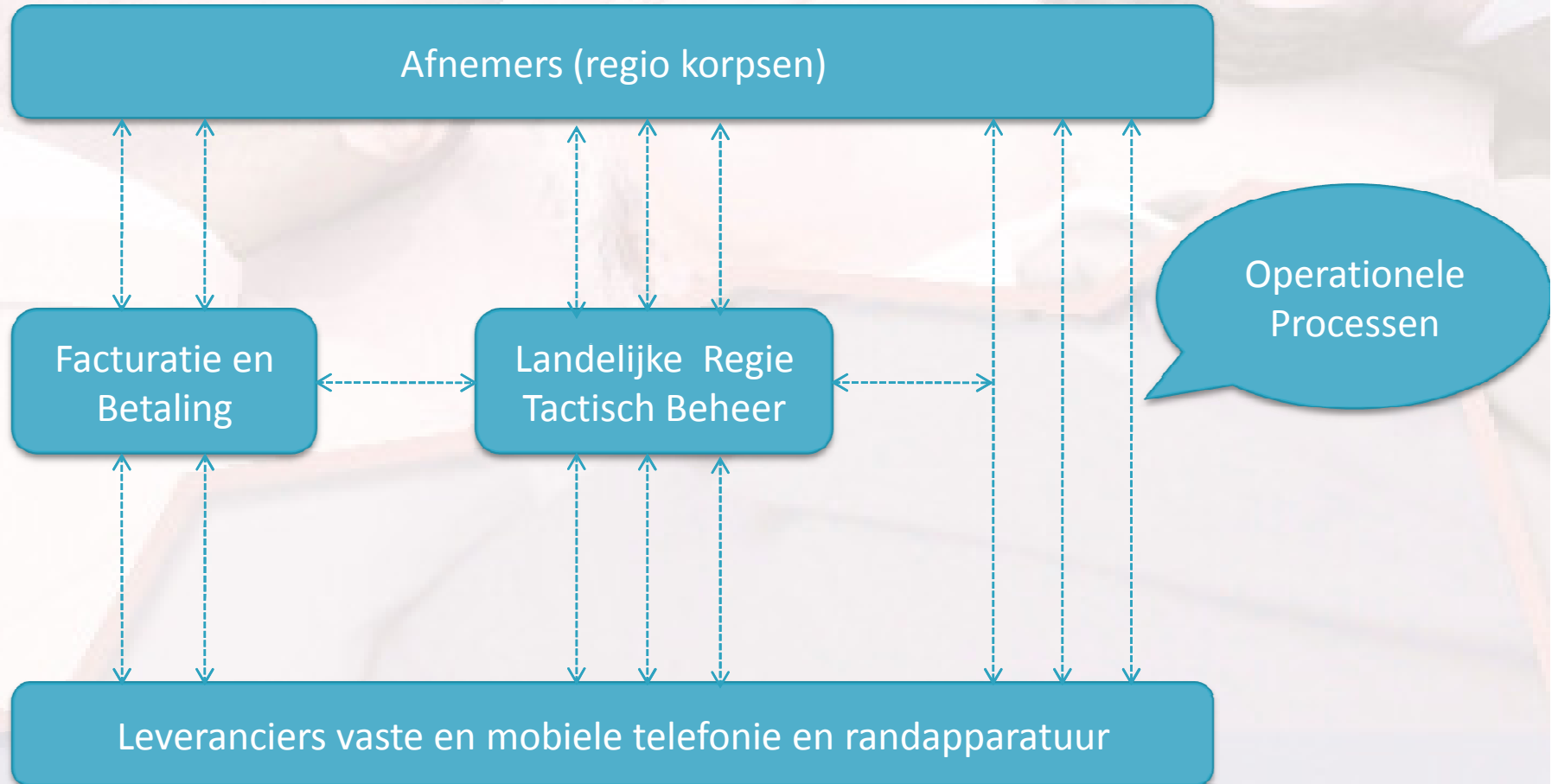
# Wat ging er mis?

- Ambitieniveau
- Samenwerking versus Project
- Communicatie
- Vertaalslag van strategische naar operationele doelen

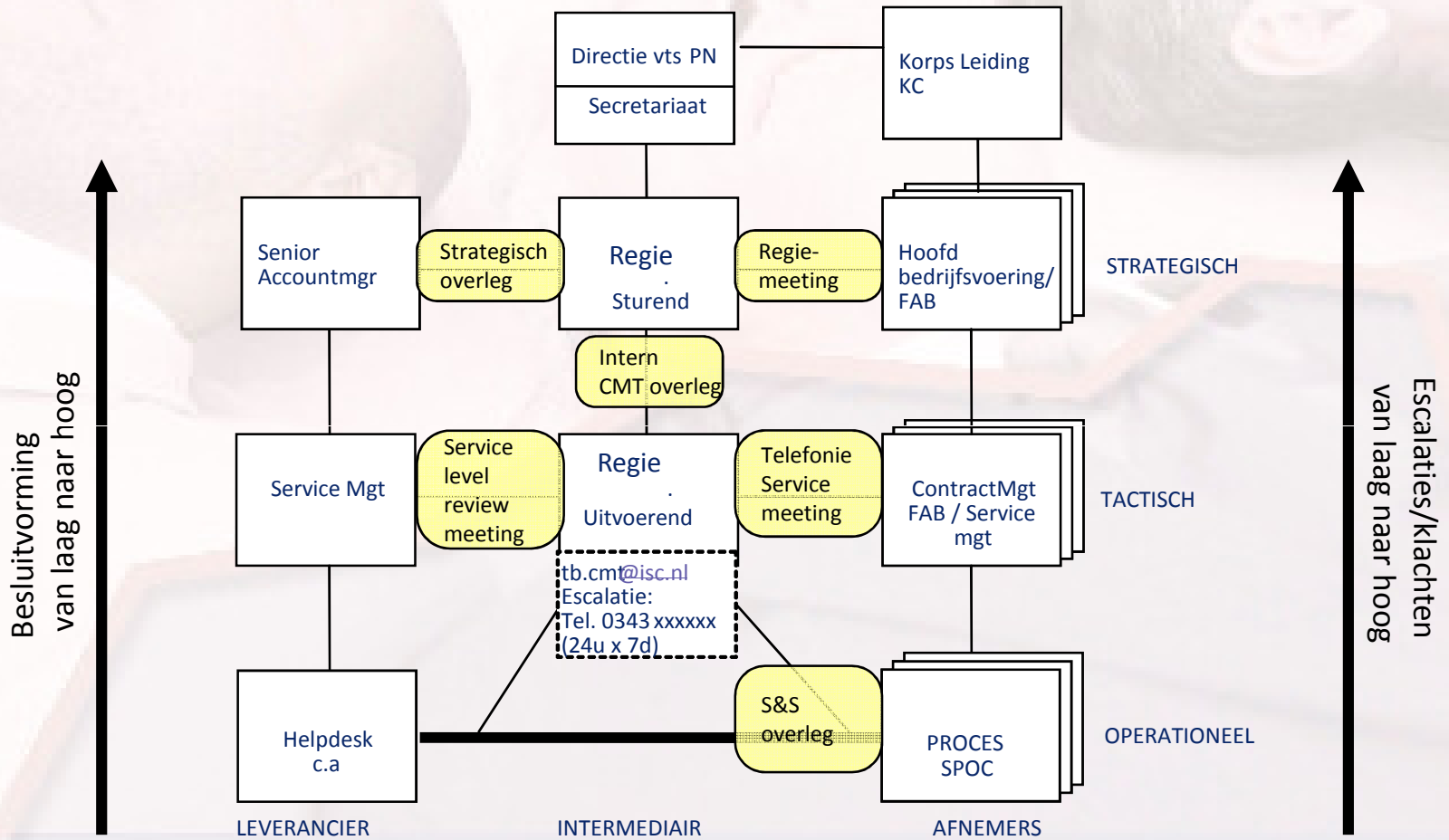
# Ervaringen bij inrichting regie

- Bepaal vooraf aan wie, hoe en wat wordt gecommuniceerd en overleg wordt ingericht
- Sluitende en geloofwaardige Business case!
- Denk na over de inrichtingsmethodiek, houdt het simpel!
- Bepaal de strategie en formuleer niet teveel doelen!
- Relateer de doelen aan de processen en denk ook in risico's
- Borg de gegevens en maak ze meetbaar

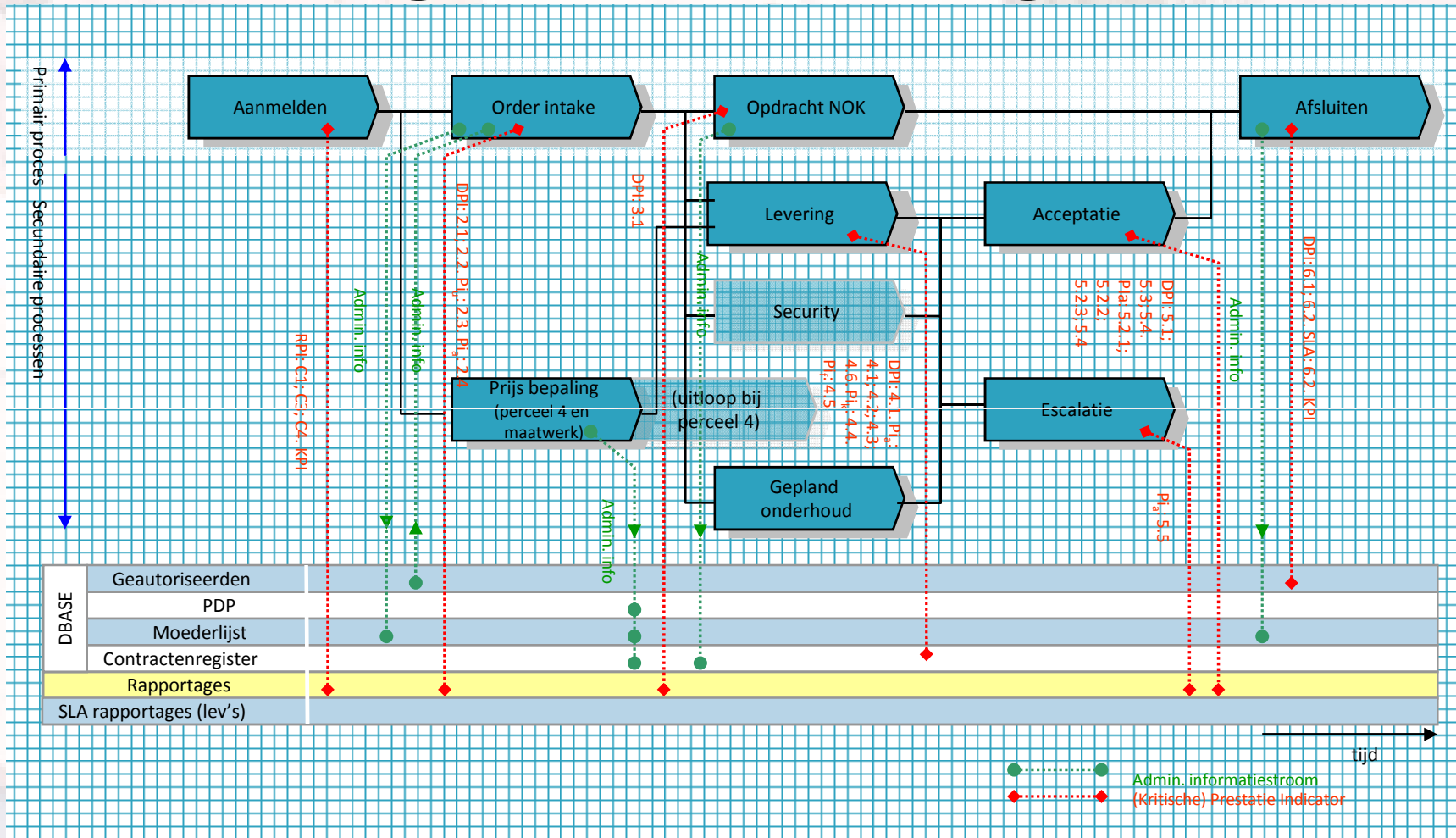
# Regiemodel



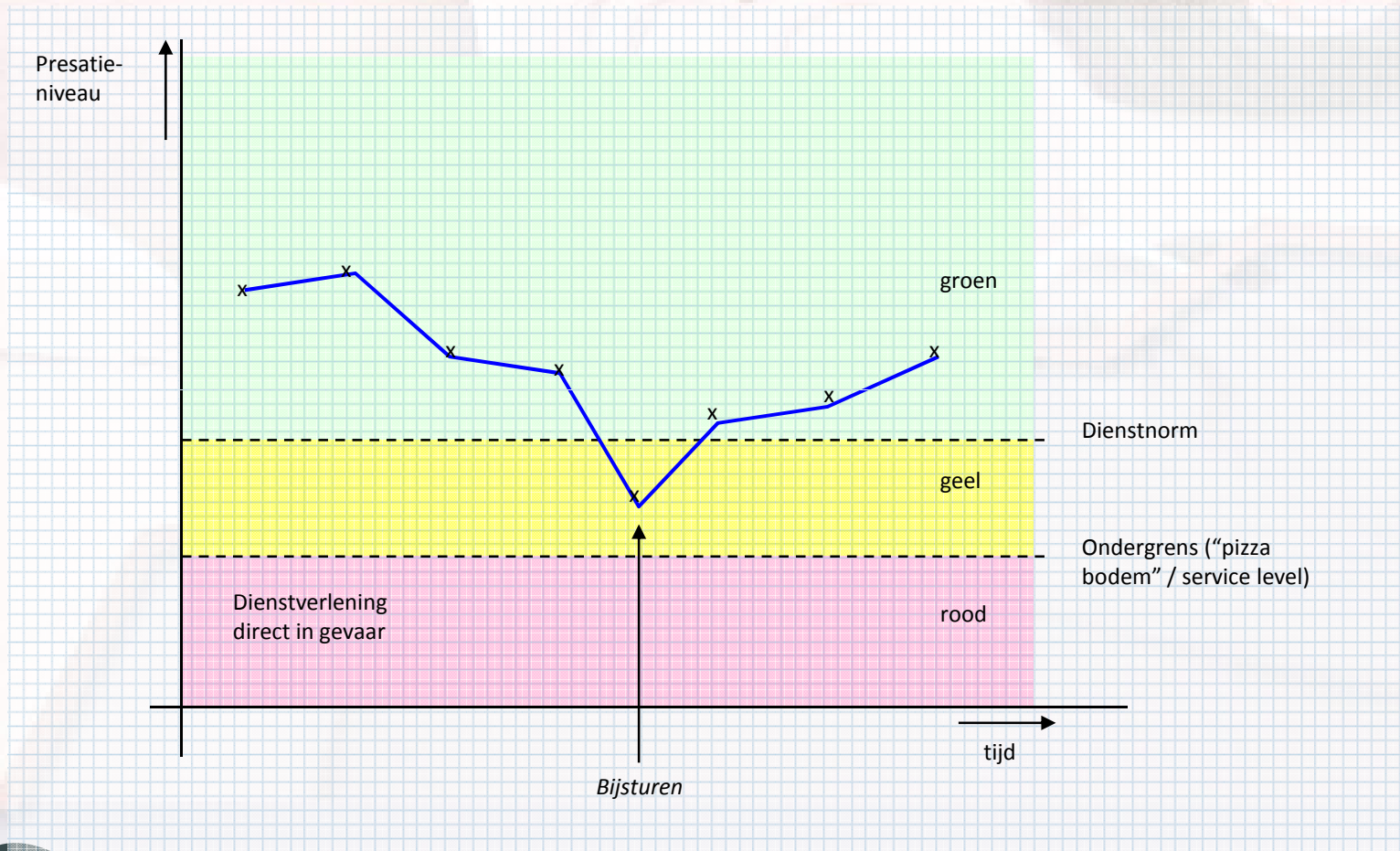
# Communicatie



# Management van Gegevens



# Normeringen: Kwaliteit



# Belangrijkste les voor: regie

- Bepaal vooraf aan wie, hoe en wat wordt gecommuniceerd en hoe een overleg wordt ingericht (netwerkmanagement)
- Denk na over de procesinrichting: houd het simpel (procesmanagement)!

## **Hiervoor is nodig:**

- Overleg, Onderhandeling en Overtuiging
- En voor betrokkenheid: Inspiratie!

# GRIP leidt tot goed Opdrachtgeverschap



Meer weten?

Strict miniseminar: 3 december 2009

[www.strict.nl](http://www.strict.nl)

