

Voet aan de grond in België

“België is voor de Brabantse Stricters dichterbij dan Vianen”, rekt consultant Jan Zeinstra uit. Bij onze zuiderburen ligt nog een flinke markt voor Strict. “Er zouden hier op termijn tien consultants kunnen werken.”



Jan Zeinstra: “Mooi om te zien hoe ver ze in België zijn met software.”

Zeinstra wilde uit persoonlijke overwegingen graag in België werken. “Gelukkig kon ik voor Strict terecht bij de NV Astrid. NV Astrid beheert het mobiele communicatienet voor de Belgische Openbare Orde en Veiligheid en doet tevens het beheer van alle politiemeldkamers in België.”

Netwerken

Bij Strict groeide de wil om België verder te ontdekken en dus stelde Zeinstra twee jaar geleden een plan op. “Ons eerste doel is netwerken, Strict op de kaart zetten. Dit doen we onder meer via Beltug, een vereniging waarin zowel veel grote afnemers als aanbieders op de Belgische telecommarkt actief zijn. Zo gaf Strict in januari een presentatie over een whitepaper over ROI tijdens een conferentie van Beltug.” Zeinstra ziet zeker een markt voor Strict bij de zuiderburen. “In België is een tekort aan gespecialiseerde ICT-professionals. Helaas heeft de crisis dit land ook in haar greep. De markt is kleiner dan in Nederland, maar heeft zeker potentie. We zijn druk bezig om voet aan de grond te krijgen.”

Tekort aan gespecialiseerde ICT-professionals

Frans verstaan

Hij heeft tot dusver weinig moeite gehad met cultuurverschillen. “Ik ben nog nooit voor diknek uitgemaakt”, lacht Zeinstra. “Wel vinden ze het in Brussel, waar ik werk, uitermate onhandig wanneer je geen Frans verstaat. Je hoeft het niet vloeiend te spreken, als je het maar wel begrijpt.” De cultuur is grotendeels hetzelfde. “Ook hier is een goed netwerk belangrijk. Een verschil in werkwijze is er trouwens wel. Tijdens een vergadering neemt iedereen z'n eigen laptop mee en zet die aan om de mail te volgen. De eerste keer keek ik daar erg van op. Maar ach, er is eigenlijk niets op tegen om tijdens een onderwerp waar je niet direct bij betrokken bent, even wat mails te beantwoorden.”

Apparatuur update

Bij Astrid werkt de consultant aan het vernieuwen van de apparatuur in politiemeldkamers. “In totaal krijgen elf meldkamers nieuwe computers, software, applicaties en een nieuw netwerk. Wanneer er een melding binnenkomt, komt in beeld welk nummer belt, vanaf welke locatie. Het gesprek wordt meteen opgenomen en de dichtstbijzijnde hulpdiensten zijn via een tracking&tracing-systeem in beeld. De diensten kunnen onderling constant communiceren. En wanneer een melding de grenzen van de regio overschrijdt, draagt de medewerker deze gemakkelijk over.” Een innovatief systeem. “Het is mooi om te zien hoe ver ze hier zijn in software. Daarentegen zijn we in Nederland een stapje verder met de integratie van 112. We kunnen nog wat van elkaar leren.”