

Efficiënter communiceren

Het is een cliché, maar heel erg waar: efficiënte communicatie is voor iedere organisatie van levensbelang. Unified Communications lijkt het nieuwe toverwoord in de wereld van telecommunicatie en ICT. “Snel, eenvoudig en naadloos schakelen tussen communicatievormen scheelt ontzettend veel tijd.”



Ruud Kramer: snel, eenvoudig en naadloos schakelen scheelt tijd

Unified Communications. Klinkt goed, maar waar hebben we het eigenlijk over? “Kort gezegd over het integreren van alle mogelijke communicatievormen”, legt Ruud Kramer, principal consultant van Strict, uit. “Medewerkers kunnen met behulp van één applicatie snel, eenvoudig en naadloos schakelen tussen communicatievormen als telefonie, mail, instant messaging en video conferencing. En het mooie is dat je via ‘presence management’ altijd weet of degene met wie je wilt communiceren beschikbaar is. Dat bevordert de samenwerking en scheelt ontzettend veel tijd. En dus geld.”

Onafhankelijk advies

Omdat Unified Communications een relatief nieuw fenomeen is, kunnen organisaties het ‘landschap’ vaak nog niet overzien. Als onafhankelijk adviseur met grondige kennis van de markt ondersteunt Strict werkgemers in de overstap. Kramer: “Denk aan begeleiding bij het opstellen van een visie op de werkplek en werkwijze van de toekomst, bij het opstellen van een zogeheten ‘roadmap’ en een business case en – heel concreet – bij het daadwerkelijke implementatietraject.”

Online Scan

Een bijzonder product is de Online Scan van Strict. “De scan leidt tot een zogeheten ‘State of the communication’, een rapport waarin we de behoeften en knelpunten van medewerkers op het vlak van in- en externe communicatie in kaart brengen”, legt Kramer uit. “Het mes snijdt aan meerdere kanten: je weet als organisatie wat je te doen staat, je creëert onder medewerkers draagvlak voor de veranderingen en je presenteert je als aantrekkelijke werkgever. Héél belangrijk op de huidige krappe arbeidsmarkt.”

Meer weten over de Unified Communications - Online Scan? Neem contact op met principal consultant Ruud Kramer, via 06-542 469 61.