

# Informatiestromen Rijkswa

Matrixborden op de snelweg, waarschuwingen en strooien vanwege gladheid, het openen van sluisen op de Rijn, het vaststellen van scheepslanding, het onderhoud van de Deltawerken. Voor Rijkswaterstaat is de ontvangst, verwerking en verstrekking van informatie van groot belang. Rijkswaterstaat schakelde Strict in om de aanbesteding en implementatie van dataverbindingen en telefonie onder de hoed van OT2006 te begeleiden.



Patrick Loggen van Rijkswaterstaat

OT2006 is een aanbesteding gesplitst in telefonie, dataverbindingen, telefooncentrales en mobiele dataverbindingen. Economische Zaken neemt het voortouw in het samenstellen van eisen voor offertes aan providers. In dit eerste stadium leveren verschillende overheidsinstellingen hun input. Waar moeten verbindingen volgens hen aan voldoen? Vervolgens beoordeelt Economische Zaken welke leveranciers het beste tegemoetkomen aan alle eisen tegen de scherpste prijs. Dit resulteert in een raamovereenkomst met een aantal leveranciers. Overheidsinstellingen, die zich hebben aangemeld als deelnemer, kunnen vervolgens een nadere overeenkomst afsluiten met de leveranciers.

## Prijsvoordeel

Het grote voordeel van deze gezamenlijke aanbesteding is met name financieel. Strict-consultant Hans van der Meeren: “De overheid bespaart geld door eenmalig centraal aan te besteden. Andere overheidsinstellingen hoeven niet opnieuw het wiel uit te vinden, de raamovereenkomst ligt er. Bovendien heb je als collectief een betere onderhandelingspositie. Omdat het om enorme contracten gaat, kun je gezamenlijk betere prijzen afdwingen. Daarnaast wordt het traject eenvoudiger door het gezamenlijk aanbesteden. En het heeft als voordeel dat het juridische team van Economische Zaken de kleine lettertjes nagaat en zo alle juridische aspecten ondervangt.”

## ‘OT2006 biedt financieel voordeel’

## Onafhankelijk en objectief

“Als overheidsinstelling ben je onafhankelijk”, legt de projectmanager Rijkswaterstaat van de Data-ICT-Dienst (DID) Patrick Loggen uit. “Rijkswaterstaat mag geen voorkeuren voor bepaalde leveranciers hebben. Via OT2006 hebben we objectief beoordeeld welke provider we voor welke dienst inzetten. Het is prettig om hierbij expertise van buitenaf aan te trekken. Strict onderschrijft als buitenstaander het onafhankelijke karakter dat van belang is voor Rijkswaterstaat. Bovendien heeft Strict veel expertise op het gebied van de telecommarkt.”

## Voorspoedige samenwerking

In eerste instantie werd Hans van der Meeren ingezet om het onderdeel telefonie van OT2006 op poten te zetten. Loggen: “Telefonie was voorheen gedecentraliseerd. Rijkswaterstaat wilde dit veranderen. Dat betekende ten eerste een compleet andere aanpak van telefonie. Deze dienstverlening hebben we ondergebracht binnen een van de landelijke diensten van Rijkswaterstaat, de Data-ICT-Dienst (DID). Naast schaal- en kostenvoordelen geeft de centralisatie Rijkswaterstaat meer grip op de dagelijkse operatie. Hans hielp mee waar nodig en had bovendien de kennis in huis om de nieuwe medewerkers op weg te helpen.” De samenwerking verliep voorspoedig en Rijkswaterstaat besloot Strict ook in te zetten voor de dienst data. Van der Meeren: “Inmiddels werk ik als projectleider fulltime aan de implementatie van de dataverbindingen.”

# terstaat van groot belang



Strict-consultant Hans van der Meeren

## Aanbesteding Award

OT2006 heeft afgelopen mei de Aanbesteding Award voor beste Europese aanbesteding gewonnen tijdens de Nationale ICT-Awards. Een mooi detail uit de afgesloten raamovereenkomst voor data is de meest begunstigde clause. "Wanneer in de overeenkomst staat dat een bepaalde dienst bijvoorbeeld € 800,- kost en een individuele overheidsinstelling exact dezelfde dienst voor € 700,- ergens anders kan afnemen, dan geldt automatisch de laagste prijs voor iedereen."

## Nieuwe ontwikkelingen

Een ander aspect van de overeenkomst naar aanleiding van OT2006 is het up-to-date blijven van de middelen en diensten. "Het contract ligt

## Rijkswaterstaat

Rijkswaterstaat is de beheerder van het nationale rijkswegennetwerk (3260 km), het rijkswaterwegennetwerk (1686 km) en het landelijke watersysteem (65.250 km<sup>2</sup>). Rijkswaterstaat werkt aan de vlotte en veilige doorstroming van het verkeer, aan een veilig, schoon en gebruikersgericht landelijk watersysteem en aan de bescherming van ons land tegen overstromingen. De Data-ICT-Dienst (DID) voert binnen Rijkswaterstaat landelijke taken uit op het gebied van informatievoorziening. De DID zorgt voor data-inwinning, databeheer, dataverstrekking, ICT-beheer en ICT-ontwikkeling ter ondersteuning van de processen van Rijkswaterstaat. De overheidsinstelling heeft 9.000 medewerkers en 240 locaties. Strict hielp mee met de aanbesteding en implementatie van OT2006 telefonie en dataverbindingen.

vast voor drie jaar, met een optie tot verlengen voor nog eens drie jaar. Uiterlijk 1 november 2013 moeten alle deelnemers opnieuw offertes aanvragen voor nieuwe afspraken. Aangezien de technologie niet stilstaat, is het goed mogelijk dat er middelen en diensten ontwikkeld worden waar wij voor het einde van het contract gebruik van willen maken. Die mogelijkheid hebben we vastgelegd in het contract. De afspraken die in OT2000, de voorganger van OT2006, zijn vastgelegd waren een stuk prijziger dan de huidige. Wat dat betreft is het goed dat we contracten niet voor dertig jaar mogen vastleggen."

## 'Eigen glasvezelkabels gebruiken'

### Essentie waarborgen

Rijkswaterstaat is al vroeg actief betrokken bij de invulling van de aanvraag van offertes voor data. Al tijdens de eerste fase van het proces, het vaststellen van de eisen van de offerte, is Loggen aanwezig. "Omdat wij één van de grootste partijen waren die datadiensten gingen afnemen, wilde ik voor ons essentiële punten waarborgen. Rijkswaterstaat beschikt bijvoorbeeld over een eigen glasvezelkabelnet. Dit net kunnen we gebruiken voor ons dataverkeer. Voor Rijkswaterstaat was het dus erg belangrijk om in de raamovereenkomst op te nemen dat wij de mogelijkheid hebben onze eigen glasvezelkabels te gebruiken."

### Administratie en veranderingen

Voor dataverbindingen sloot Rijkswaterstaat vijf contracten af met twee vanuit OT2006 aangewezen leveranciers. Van der Meeren: "Ik heb een plan van aanpak gemaakt en ben nu bezig alle administratieve zaken rondom de veranderingen te regelen. Het afsluiten van contracten en aanvragen van nieuwe producten kost tijd. Als je zelf een nieuw internetcontract afsluit met een andere provider, komt daar al wat rompslomp bij kijken. Je kunt je voorstellen dat het voor een landelijke instelling met 9.000 medewerkers een flinke hoeveelheid werk is."