



Gert-Jan Elzinga en Moniek Razenberg van Strict (l) ondersteunen René Esser en Geert van der Molen van Thales

Vliegende start met Strict Academy

Moniek Razenberg is als young professional vanuit Strict Academy gedetacheerd bij de CSO-afdeling van Thales. Zij opereert volledig zelfstandig en naar grote tevredenheid als SLA-manager. Moniek heeft daarnaast de ITIL®-processen door de organisatie geloodst. Strict Academy 'regelt' voor de trainees een intensief opleidingsprogramma en begeleiding door een zeer ervaren consultant uit de Strict-organisatie. René Esser: "Voor ons is Strict Academy een mooie constructie. De trainees zijn professioneel en ambitieus, werken zich snel in en tonen initiatief. Zij doen kennis op van twee à drie bedrijven, over een periode van twee jaar. Na afloop van het traineeship bestaat de kans dat de trainee bij ons in dienst treedt. Dan hebben ze een brede ervaring en kennis: een vliegende start."

Groeispurt Thales vraagt om daadkracht

Zogeheten 'assentellers', surveillanceapparatuur langs het spoor en nachtcamera's voor militaire doeleinden: de Thales vestiging in Huizen ontwikkelt voertuig-communicatiesystemen en elektro-optische apparatuur, maar ook civiele toepassingen voor bijvoorbeeld het openbaar vervoer. Trainee Moniek Razenberg van Strict Academy en Gert-Jan Elzinga van Strict ondersteunen Thales bij de complexe en hoogtechnologische processen.

Sinds enige tijd investeert Thales in Huizen volop in de interne project- en programmaprocessen en in de training van de eigen medewerkers. Bij deze taken roept de vestiging – die onderdeel is van Thales Nederland en de internationale Thales Group – de hulp in van Strict. Een verstandige keuze, vindt General Manager Geert van der Molen. “De medewerkers van Strict passen goed bij de bedrijfscultuur. Het klikt. Bovendien onderscheiden ze zich door hun betrokkenheid. En nog een pluspunt: ze zijn goed thuis in de ‘spoorse’ wereld. Handig, want Prorail is een van onze grotere klanten.”

Systemintegratie

Gert-Jan Elzinga, directeur van Strict Projectmanagement, is drie dagen in de week bij Thales gedetacheerd. Elzinga is zowel binnen de unit optronica verantwoordelijk voor een concreet programma, als ‘Thalesbreed’ voor het verbetermanagement. “Ik werk aan het verfijnen van het proces, samen met alle programmamanagers. Ook zorg ik dat bijvoorbeeld het MT getraind wordt in aspecten van programmanagement.” Dat laatste is een logische stap, legt Van der Molen uit. “We zijn in Huizen van oudsher een producent van communicatiesystemen en optronica. Niets mis mee, maar we hebben meer ambities. We willen ook als leverancier van systemen gezien worden. Dus moeten we ons ontwikkelen in systeemintegratie. En daarmee bijvoorbeeld ook meer in projectmanagement.”

‘Strict is goed thuis in de spoorse wereld’

Verankeren

Bij deze koerswijziging spelen de project- en programmamanagers van Strict een belangrijke sturende rol. Wat verwacht Thales van Strict? Van der Molen: “Behalve capaciteit huren we vooral kennis in. De externe mensen moeten dus over knowhow beschikken die wij zelf niet in huis hebben. Tegelijkertijd mag die kennis niet verloren gaan. Die moet je verankeren. Dus zoeken we mensen die met ons

meegroeien. Meegaan in onze strategie, op de nieuwe weg. We willen met de Strict consultants, net als met onze andere externe partners, een langdurige relatie opbouwen.”

Vertrouwen

De kennis die Thales zoekt, is volop aanwezig bij de Strict medewerkers. De consultants en projectmanagers kunnen bogen op jarenlange ervaring binnen diverse branches en organisaties. Ook Gert-Jan Elzinga heeft al heel wat bedrijven van binnen gezien. “Die afwisseling maakt het werk bij Strict uitdagend. Thales is bijzonder interessant. We hebben hier een bepaalde vrijheid en ruimte om datgene te doen, wat wij denken dat gedaan moet worden. Dat vertrouwen spreekt mij zeer aan. Daarnaast is de complexiteit van de processen bij Thales voor mij persoonlijk een grote uitdaging.”

‘Capaciteit en kennis’

Servicemanagement

Naast programmamanagement en het verbeteren van processen, werkt Strict ook aan Servicemanagement. De trend om daar meer aandacht aan te schenken is niet aan Thales en haar klanten voorbijgegaan. Manager Customer Support Organisation René Esser legt uit: “We willen dicht bij de klant zitten. Ontzorgen en meegroeien met de trend naar outsourcing. Niet alleen omdat we dat zelf interessant vinden. De klant wil dat ook. Die beseft dat de kosten van beheer minstens zo belangrijk zijn als de aanschaf. Verder wordt eigen beheer steeds lastiger vanwege de complexiteit van de systemen. Wij zien dus business in het ondersteunen van klanten in beheeraspecten en Strict Servicemanagement ondersteunt ons hierin.”

Daadkracht

Het begrip is al een paar keer gevallen: nieuwe koers. Waar staat Thales in dit proces? En: wat kan Strict de komende tijd bijdragen aan het behalen van de doelen? “Laat ik voorop stellen dat het proces niet eindig is”, aldus Geert van der Molen. “Er komt geen moment waarop we zeggen: ‘Nu zijn we er, we kunnen rustig achterover gaan leunen.’ Het is een continu groeiproces.” In dat proces is 2010 een belangrijk jaar, beseft Van der Molen. “Tegen het eind van het jaar moeten de plannen die we de afgelopen maanden hebben gemaakt, uitgevoerd zijn. Vorig jaar hebben we in Huizen een flinke groeispurt gemaakt, en stevige ambities uitgesproken. Nu we in rustiger vaarwater willen komen, gaat het om daadkracht. En de ervaring en expertise van Strict ondersteunt ons daarbij.”