

Aanbesteding 'blauw bellen'

Alle telefonie van de politiekorpsen en KLPD onderbrengen in één contract. ISC (thans vtsPN) riep voor de inhoudelijke werkzaamheden en het projectmanagement de hulp in van Strict. De opdracht: wijs het pad aan door een woud van regels in een Europese aanbesteding. "Het is een traject vol risico's", aldus Ruud Rijkse, hoofd Facilitair Bedrijf en CIO van de Politie Flevoland en tevens voorzitter van de Stuurgroep 'Blauw Bellen'. "Je wilt niet alleen voorkomen dat je technische mogelijkheden misloopt, er zit ook een zware juridische kant aan."



Met ingang van 1 augustus 2006 hebben de 26 politiekorpsen gezamenlijk de voorziening tot samenwerking Politie Nederland (vtsPN) opgericht. ISC (ICT-Service Coöperatie voor Veiligheid), Concern Informatiemanagement Politie (CIP) en Nederlands Politie Instituut (NPI) zijn in de vtsPN opgegaan. Telefonie hoorde aanvankelijk niet bij ICT-oplossingen. Dat veranderde toen bij acht korpsen vorig jaar het Overheids Telefonie 2000-contract afliep.

Voordeliger

Sander Poppenk, senior product manager bij vtsPN, legt uit: "Die korpsen droegen ons op om namens de politie de Europese aanbesteding voor telefonie vorm te geven. Dat was op dat moment geen onderdeel van onze dienstverlening, maar we hadden wel al veel ervaring met andere ICT-aanbestedingen en het doen van aanbestedingen. Telefonie was tot dat moment heel erg divers georganiseerd. Ieder korps ging met afzonderlijke aanbieders in zee. Dat is financieel nadelig. Een enkel contract met een mobiele provider is natuurlijk veel voordeliger dan 26 aparte contracten en aanbestedingen. Daarnaast profiteer je onvoldoende van nieuwe technologie. Als je snel landelijk diensten uit wilt rollen, moet je dat op één platform doen."

'Op zo'n schaal hadden we nog niet eerder ingekocht'

Uitgelezen kans

Strict speelde bij de totstandkoming van die visie een adviserende rol. Carl Loefen, senior account manager van Strict, omschrijft het traject als een strategische samenwerking. "Al in 2004 constateerden we dat in het ICT-bestek van ISC vrijwel niet over telefonie werd gesproken. Tegelijkertijd vertrokken de mensen die zich binnen de korpsen bezig hielden met communicatievoorzieningen naar ISC. Omdat we de afgelopen jaren telefonieprojecten voor verschillende politiekorpsen hebben uitgevoerd, brachten we dat onder de aandacht. Waarom zouden we bij ieder korps apart onze expertise leveren als je het ook centraal kan doen? Krachten bundelen kan grote toegevoegde waarde leveren."

Loefen: "Wij hebben de korpsen ondersteund bij de formulering van een visie op telefonie voor de Nederlandse politie. Een resultaat van deze visie is de introductie van een 'mobiel tenzij...' beleid. De Europese aanbesteding van de verkeersstromen maakt onderdeel uit van de eerste fase. De inrichting van het contractmanagement voor de afgesloten telefoniecontracten gebeurt door Gijsbert van der Hel van Strict Legal."

Op de hei

Ruud Rijkse, voorzitter van de Stuurgroep: "Dit project was een uitgelezen kans voor ISC om alle korpsen aan boord te krijgen. vtsPN is in oprichting. Iedereen staat open voor vernieuwing, maar korpsen willen graag de zekerheid dat hun visie ook terug komt in een gemeenschappelijke aanbesteding. Om alle wensen van 26 korpsen en de vtsPN in een bestek te verwerken, was niet eenvoudig. Een kernteam, bestaande uit vertegenwoordigers van de korpsen, dat de Europese



Ruud Rijkse (l) van de Politie Flevoland in gesprek met Sander Poppenk en Carl Loefen van Strict

aanbesteding moest trekken, heeft vier dagen op de hei aan het schrijven van het definitief bestek gewerkt."

Risico's

Waar zit de toegevoegde waarde van Strict? Rijkse: "Strict was verantwoordelijk voor het projectmanagement. Zij moesten ons begeleiden door het project. Daarnaast hebben de consultants van Strict verstand van telefonie en ook van aanbestedingen. De totale omvang van de telefoniebestedingen over de komende vier jaar bedragen zo'n honderd miljoen euro. Op zo'n schaal hadden we nog niet eerder ingekocht. Het is een traject vol risico's. Je wilt niet alleen voorkomen dat je technische mogelijkheden misloopt. Er zit ook een zware juridische kant aan met de inrichting van het beheer en contractmanagement, het afsluiten van service level agreements en dergelijke."

Vier percelen

De aanbesteding werd verdeeld in percelen voor vaste telefonie, mobiel spraak, mobiel data en randapparatuur. Het Kernteam, samengesteld uit vertegenwoordigers van de korpsen en de vtsPN en onder leiding van Cor Struyk, de projectleider van Strict, velde een oordeel over de offertes. Daarna nam de directie van vtsPN als contractpartij het advies over. Voor randapparatuur werd BelCompany gekozen. De percelen Mobiel spraak en Mobiel data werden gegund aan KPN en Vodafone, waarbij ieder korps op basis van een zogenoemde specifieke gunning een van beide operators selecteert.

Nieuwe aanbesteding

Vaste telefonie werd in eerste instantie gegund aan één aanbieder, maar een afgewezen andere partij stapte naar de rechter.

Poppenk: "De rechter gaf de klagende partij gelijk. Dat heeft tot een nieuwe aanbesteding van het perceel geleid. Dat is teleurstellend, want een nieuwe aanbesteding kost veel tijd en geld. Tegelijkertijd geeft het ook de complexiteit aan van deze trajecten. Als je één van de grootste aanbestedingen in Nederland op het gebied van telefonie in de markt zet, wil iedere partij daar graag bij zijn."

Rijkse: "We hebben als korpsen geleerd nog zorgvuldiger te zijn. Nog scherper in het proces. Nog preciezer in formuleringen. Toch overheerst de voldoening. Dit is een uniek project. We hebben laten zien dat vrijwillige samenwerking met alle korpsen loont als je het goed doet."

Over vtsPN

De Voorziening tot samenwerking Politie Nederland (vtsPN) is opgericht om ondersteuning te bieden aan politiekorpsen en andere hulpdiensten in de openbare orde en veiligheidsector. ISC (ICT-Service Centrum Politie, Justitie en Veiligheid) is onderdeel van deze samenwerkingsvoorziening. De snelheid waarmee informatie voorhanden moet zijn, wordt steeds belangrijker. Evenals het uitwisselen en delen van gegevens tussen politie, justitie en de ketenpartners in de Openbare Orde en Veiligheidssector in Nederland. Een OOV-brede ICT-infrastructuur binnen de beslotenheid van de veiligheidsketen is daarbij noodzakelijk.

Feiten vtsPN

Aantal medewerkers
2.000

Aantal locaties
12 waaronder 7 rekencentra