



Organiseren van de Vraag:

Strictly Functional

De Informatie en Communicatie Voorziening – en de ondersteunende Informatie en Communicatie Technologie – speelt in toenemende mate een strategische rol binnen organisaties en dient datgene te bieden wat door de gebruikersorganisatie wordt gevraagd. Gericht investeren en het stuur in handen van de gebruikersorganisatie leggen (vraagsturing) is dan noodzakelijk. Draagvlak voor richting en inrichting in de gehele organisatie is daarbij essentieel, wil het gewenste resultaat worden gehaald. Draagvlak voor een veelvoud van te nemen besluiten is dus noodzakelijk. Het vormgeven van partnership tussen de gebruikersorganisatie en de ICT leverancier is daarbij randvoorwaardelijk.

Draagvlak creëren en behouden

Een continue en consistente aanpak is nodig om draagvlak te creëren en vervolgens te behouden. Een aanpak die op verschillende niveaus in de organisatie is gericht. Maar zeker ook een aanpak die blijvend werkt aan bewustwordingsvergroting en over de benodigde implementatiekracht beschikt.

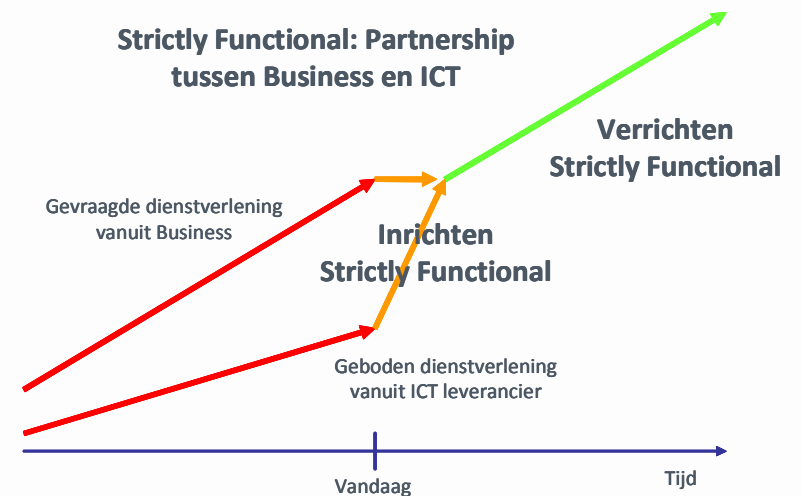
Strategische rol

Veelal wordt dit belegd bij een eerstelijnsmanager, businessmanager, procesmanager of Chief Information Officer. Zij krijgen er op deze wijze een rol bij als portefeuillehouder Informatie en Communicatie Voorziening.

Bij deze rol komen diverse nieuwe activiteiten kijken, waaronder:

- Zicht krijgen én houden op de Informatie en Communicatie Voorziening
- Formuleren van specifieke informatie- en communicatiebehoefte
- Regelmatig formuleren van visie en strategie
- Continu inhoud geven aan sturing op de strategie-implementatie

Het gevolg hiervan is een steeds grotere druk op de agenda, naast een toenemende behoefte aan specifieke kennis en ervaring.





Een zorg uit handen nemen

Strictly Functional is een dienstverlening die er specifiek op gericht is om als facilitator de gebruikersorganisatie op het gebied van vraagsturing een zorg uit handen te nemen en daarmee het gewenste resultaat te realiseren.

Het zogenaamde 'ontzorgen' vindt plaats op het personele vlak. Zorgvuldig wordt het dienstverleningsteam samengesteld, waarbij gedurende de dienstverleningsperiode personele wisselingen bij voorkeur zo veel mogelijk worden voorkomen. Dit versterkt de grip, consistentie en continuïteit.

Maar het is ook mogelijk om naar behoefte te schakelen in specifieke kennis- en ervaringsgebieden. Langs de lijn van de inhoud faciliteert Strictly Functional een strategisch onderwerp of dossier.

Dienstverlening op maat

Strictly Functional is dienstverlening op maat. Afhankelijk van de behoefte kan een vorm van dienstverlening worden geboden, die wordt samengesteld uit enerzijds de benodigde *inhoud* en anderzijds uit de benodigde *inzet*:

- Voor de benodigde *inhoud* kan uit een aantal varianten worden gekozen: Dossieradvies, Dossieradministratie en Dossierondersteuning die aansluit bij de ontwikkelfase waarin het dossier zich bevindt.
- Voor de benodigde *inzet* kan eveneens worden gekozen uit een aantal varianten: Basis, Standaard of Uitgebreid. De keuze wordt daarbij gebaseerd op de omvang van het dossier, het belang daarvan voor de organisatie, de beoogde resultaten en aan de omvang van de gebruikersorganisatie.

Strictly Functional	Resultaten
Dossieradvies	<ul style="list-style-type: none"> • Hoogwaardige reflectie op: visie- en strategie ontwikkeling en strategie-implementatie
Dossieradministratie	Alles uit Dossieradvies, aangevuld met: <ul style="list-style-type: none"> • Volledige in- of externe (administratieve) afhandeling, gericht op het initiëren, begeleiden (zijn van een dagelijks aanspreekpunt) en beëindigen van projecten
Dossierondersteuning Start	Alles uit Dossieradministratie, aangevuld met: <ul style="list-style-type: none"> • Een up-to-date dossierinformatievoorziening • Sturing van een (virtueel) dossierteam • Vorming contextuele documentatie en beheersingsactiviteiten • Relatiemanagement met (gebruikers)organisatie, proces- en ketenpartners, (strategisch) contract- en financieel management • Structurering ICV/ICT-portfolio en lifecycle-management
Dossierondersteuning Groei	Alles uit Dossierondersteuning Start, aangevuld met: <ul style="list-style-type: none"> • Operationele dossiercommunicatie
Dossierondersteuning Volwassen	Alles uit Dossierondersteuning Groei, aangevuld met: <ul style="list-style-type: none"> • Bewaking samenhang binnen en tussen (verschillende) dossiers op gebied van ontwikkeling en realisatie

Hoe verder?

Het spreekt voor zich dat er veel meer te vertellen is over Strictly Functional dan deze leaflet aan informatie bevat. Zeker voor uw specifieke situatie.

Graag komen wij daarover met u in gesprek. U kunt, uiteraard geheel vrijblijvend, een afspraak met Strict maken. Wij staan graag voor u klaar.