



Inhoud

1. PROBLEEMSTELLING	4
2. CONTEXT	5
2.1 Hoe belangrijk zijn kosten en beschikbaarheid?	5
2.2 Mobiele telefonie oplossingen.....	5
2.3 PABX integratie	6
2.4 Vendor Lock-in	6
2.5 Dekking en Capaciteit; snelheid en lege accu's.....	6
3. WAT IS PGSM?.....	8
3.1 Solution-in-a-box en Picocellen.....	8
3.2 Toekomstvastheid	10
3.3 Beheer	10
4. AFWEGING	11
4.1 De vergelijkingstabellen	12
4.1.1 Kostenvergelijking	12
4.1.2 Kwalitatieve vergelijking.....	13
5. MARKTSITUATIE	15
6. VISIE STRICT	16
7. AFKORTINGENLIJST.....	17



2. CONTEXT

Bij veel bedrijven en organisaties groeit het gebruik van mobiele telefoontoestellen (GSM, UMTS) ten koste van de vaste telefoons. Niet alleen door Het Nieuwe Werken of Unified Communications, maar vooral ook door het gebruiksgemak van de mobiele telefoons ten opzicht van vaste telefoontoestellen. Het grote voordeel van een mobiel device, wat altijd bij je is, is de beschikbaarheid van telefoonnummers van collega's, relaties en privé contacten, in de contactenlijst van dat mobiele toestel. Het opzetten van een gesprek is daardoor eenvoudiger dan bij vaste conventionele of VoIP telefoontoestellen. Ook is er dan slechts één toestel nodig. Werknemers oefenen hun functies steeds mobieler uit, en hebben daardoor behoefte aan dezelfde functionaliteiten (spraak, data, applicaties) zowel binnen de eigen bedrijfsomgeving als ook thuis of onderweg. In de praktijk zullen werknemers hun mobiel gebruiken, zonder zich af te vragen of dat het juiste communicatiemiddel is. Daarbij ontstaan vaak de volgende problemen:

- **Kosten**

De kosten van mobiele communicatie worden te hoog. Voor gesprekken van medewerkers onderling is het natuurlijk mogelijk het interne mobiele verkeer af te kopen bij de provider, maar de hoge kosten voor verkeer naar vaste of mobiele externen is niet af te kopen.

- **Beschikbaarheid**

In sommige delen van de bedrijfspanden of -terreinen is geen of een slechte radiodekking, waardoor een slechte bereikbaarheid ontstaat. Of er is te weinig verkeerscapaciteit beschikbaar, waardoor slechts een gedeelte van de werknemers tegelijk kan telefoneren, of mobiele data / applicaties kan gebruiken.

[WHITEPAPER AANVRAGEN](#)